

	POLITICA E OBIETTIVI PER LA QUALITÀ	G-002 (estratto)
---	--	----------------------------

La Direzione di Gart S.r.l. ha adottato un Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per le attività di *Progettazione, sviluppo e produzione di molle ad aria ed articoli tecnici in gomma*.

Lo scopo primario del SGQ di Gart è:

- **assicurare la capacità** di fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti del Cliente e a leggi e norme applicabili;
- **accrescere la soddisfazione del Cliente** tramite l'applicazione delle regole e delle procedure definite dalla Direzione incluso il miglioramento del Sistema stesso ed il rispetto dei requisiti sopra indicati;
- **migliorare continuamente i prodotti, i processi ed i servizi** allo scopo di perfezionare l'offerta e soddisfare le esigenze future dei clienti
- **conoscere, comprendere e comunicare** a tutti i livelli della struttura organizzativa **le esigenze e le aspettative dei clienti**

La politica per la Qualità di Gart S.r.l. è costituita dai seguenti principi

<u>Processo di Direzione e Coordinamento</u>	Risk based thinking
	Orientamento al Cliente
	Professionalità e competenza
	Miglioramento continuo
	Sicurezza dei lavoratori e il rispetto ambientale
<u>Processo Commerciale</u>	Certezza dei requisiti del Cliente
	Elevato livello di Customer service
	Elevato livello di Customer care
<u>Processo di Sviluppo e Progettazione</u>	Assistenza al Cliente e trasparenza
	Eccellenza delle prestazioni
	Rispetto dei requisiti
<u>Processo di Approvvigionamento</u>	Fornitori affidabili
	Qualità e puntualità delle forniture
<u>Processo Produttivo</u>	Prodotti di qualità
	Pianificazione e programmazione
	Flessibilità e adattamento alle esigenze del Cliente

La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale.